

---

## **GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA**

### **RECURSOS HUMANOS**

**Curso 2018/2019**

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA

<b>Título/s</b>	<b>Grado en Turismo</b>	
<b>Centro</b>	<b>Escuela Universitaria de Turismo "Altamira"</b>	
<b>Módulo / materia</b>	<b>Fundamentos de Empresa/Organización de Empresas</b>	
<b>Código y denominación</b>		<b>RECURSOS HUMANOS</b>
<b>Créditos ECTS</b>	<b>6</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Obligatoria</b>	
<b>Curso / Cuatrimestre</b>	<b>4º</b>	<b>1º</b>
<b>Web</b>	<b>AULA VIRTUAL DE LA EUTA</b>	
<b>Idioma de impartición</b>	<b>Español</b>	
<b>Modalidad de impartición</b>	<b>Presencial</b>	

<b>Departamento</b>		
<b>Área de conocimiento</b>		
<b>Grupo docente</b>		
<b>Profesor responsable</b>	<b>Pedro Cornejo Martín</b>	
<b>Número despacho</b>		
<b>E-mail</b>	<b>pcornejo@euturismoaltamira.com</b>	
<b>Otros profesores</b>		

## 2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No requiere conocimientos previos

## 3. COMPETENCIA GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA

### Competencias genéricas y básicas

CG3	Toma de decisiones
CG5	Resolución de problemas
CG11	Tratamiento de conflictos y negociación
CG12	Trabajo en equipo
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

### Competencias específicas

CE4	Desarrollar habilidades y técnicas de comunicación en el ámbito de organizaciones turísticas
CE9	Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de organizaciones turísticas.
CE19	Planificar y gestionar los recursos humanos de las organizaciones turísticas.

### Resultados de aprendizaje de la asignatura

	- Conocer cómo interviene, dentro de la dirección de una empresa turística, la función de recursos humanos.
	- Conocer y analizar las diferentes prácticas existentes en materia de recursos humanos en la empresa turística.
	- Explorar la gestión de las relaciones laborales en el sector turístico.

#### 4. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- Comprender la importancia de los Recursos Humanos en las empresas actuales y el papel que desempeña la dirección de Recursos Humanos en una empresa turística.
- Conocer qué es la Dirección de Recursos Humanos, qué orientaciones se han dado a lo largo de la historia y cuáles son sus objetivos.
- Saber planificar las necesidades cuantitativas y cualitativas de personal tanto a corto como a largo plazo.
- Saber qué acciones se deben tomar para reclutar y seleccionar empleados que tengan las competencias adecuadas propias de su puesto.
- Reflexionar sobre la naturaleza y exigencias del papel directivo en las organizaciones actuales, y sobre las habilidades que éste necesita para alcanzar con calidad y eficacia sus objetivos.
- Aceptar que uno de los grandes retos con los que se enfrenta el sector turístico es el de la calidad en su sentido más amplio, por lo que, los recursos humanos y más concretamente aquellas personas que prestan sus servicios en este sector tendrán un rol protagonista, haciendo depender la satisfacción de los clientes de la calidad y profesionalidad de estas personas.

## 5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	
HORAS DE CLASE (A)	
• Teoría (TE)	30
• Prácticas en Aula (PA)	25
• Prácticas de Laboratorio (PL)	-
• Prácticas Clínicas (PC)	-
Subtotal horas de clase	<b>55</b>
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
• Tutorías (TU)	2
• Evaluación (EV)	3
Subtotal actividades de seguimiento	<b>5</b>
<b>Total actividades presenciales (A+B)</b>	<b>60</b>
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b>	
• Trabajo en Grupo (TG)	10
• Trabajo Autónomo (TA)	80
• Tutorías No Presenciales (TU-NP)	-
• Evaluación No Presencial (EV-NP)	-
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>90</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>150</b>

## 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS	Semanas de impartición	TE	PA	PL	PC	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP
<b>BLOQUE TEMÁTICO 1: INTRODUCCIÓN.- LOS RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA</b>	1-2-3	4	6			1		3	12		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 2: PLANIFICACIÓN.- ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO</b>	3-4-5	6	6				1	6	12		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 3: RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL</b>	6-7-8	6	6					6	12		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 4: RELACIONES SOCIOLABORALES</b>	9-10-11	6	6				1	6	12		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 5: POLÍTICA DE COMPENSACIÓN. SISTEMA RETRIBUTIVO</b>	12-13-14	4	7			1	1		12		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 6: MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN</b>	15-16	4	4						9		
<b>TOTAL DE HORAS</b>		<b>20</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>69</b>		

Esta organización tiene carácter orientativo.

## 7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

### 7.1. Examen final de la convocatoria ordinaria (junio)

#### Breve descripción \*

**Examen Escrito que consta de tres partes:**

**Parte teórica desarrollo** (30% de la nota del examen)

Consiste en dar respuesta a 2 preguntas de desarrollo.

**Parte teórica tipo test** (40% de la nota)

**Confección de Nómina:** (30% de la nota del examen)

<b>Tipología*</b>	<b>Examen escrito</b>
<b>Actividad de evaluación final*</b>	<b>Sí</b>
<b>Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*</b>	<b>50</b>
<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura</b>	<b>4/10</b>
<b>Actividad recuperable*</b>	<b>Sí</b>
<b>Condiciones de la recuperación</b>	<b>Un único examen en la convocatoria de septiembre</b>
<b>Duración estimada de la actividad</b>	<b>2 horas</b>
<b>Fecha estimada de realización*</b>	<b>Al finalizar el cuatrimestre</b>
<b>Observaciones</b>	
<b>Para superar la asignatura los alumnos deberán obtener una nota final mínima de 5 (aprobado). La nota final es la media del Examen Escrito y de la Evaluación Continua.</b>	
<b>Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial</b>	

## 7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

### 7.2. Prueba de evaluación continua 1

#### Breve descripción

#### Trabajos individuales

- Cata de presentación
- Confección de currículum
- Control de libro de lectura

#### Tipología\*

Trabajos

#### Actividad de evaluación final\*

NO

#### Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura\*

10

#### Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

0

#### Actividad recuperable\*

Sí

#### Condiciones de la recuperación

Un único examen en la convocatoria de septiembre

#### Duración estimada de la actividad

5 horas

#### Fecha estimada de realización\*

Todo el cuatrimestre

#### Observaciones

#### Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial



## 7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

### 7.3. Prueba de evaluación continua 2

#### Breve descripción

#### Trabajos en grupo

#### Plan de Recursos Humanos de un hotel

#### Actividades de contratos de trabajo y de Seguridad Social

#### Tipología\*

Trabajos

#### Actividad de evaluación final\*

NO

#### Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura\*

15

#### Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

0

#### Actividad recuperable\*

Sí

#### Condiciones de la recuperación

Un único examen en la convocatoria de septiembre

#### Duración estimada de la actividad

7 horas

#### Fecha estimada de realización\*

Semanas 9 y 12

#### Observaciones

#### Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

## 7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

### 7.4. Prueba de evaluación continua 3

#### Breve descripción

**Actividades de evaluación tipo test. Se harán dos actividades de evaluación tipo test en el cuatrimestre**

**1ª prueba después de los temas 1 y 2**

**2ª prueba después de los temas 3 y 4**

<b>Tipología*</b>	<b>Exámenes</b>
<b>Actividad de evaluación final*</b>	<b>NO</b>
<b>Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*</b>	<b>25</b>
<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura</b>	<b>0</b>
<b>Actividad recuperable*</b>	<b>Sí</b>
<b>Condiciones de la recuperación</b>	<b>Un único examen en la convocatoria de septiembre</b>
<b>Duración estimada de la actividad</b>	<b>2 horas</b>
<b>Fecha estimada de realización*</b>	<b>Semanas 7 y 13</b>

#### Observaciones

#### Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

## 7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

### 7.6. Examen final de la convocatoria extraordinaria (septiembre)

#### Breve descripción

**Examen Escrito que consta de tres partes:**

**Parte teórica desarrollo** (30% de la nota del examen)

Consiste en dar respuesta a 2 preguntas de desarrollo.

**Parte teórica tipo test** (40% de la nota)

**Confección de Nómina:** (30% de la nota del examen)

<b>Tipología*</b>	<b>Examen</b>
<b>Actividad de evaluación final*</b>	<b>SÍ</b>
<b>Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*</b>	<b>Véase el apartado de "Observaciones".</b>
<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura</b>	<b>5 sobre 10</b>
<b>Actividad recuperable*</b>	<b>NO</b>
<b>Condiciones de la recuperación</b>	<b>Véase el apartado de "Observaciones".</b>
<b>Duración estimada de la actividad</b>	<b>2 horas</b>
<b>Fecha estimada de realización*</b>	<b>Período de exámenes de septiembre</b>

#### Observaciones

Para hallar la calificación final de la asignatura se hará la media aritmética entre la NOTA DE EVALUACIÓN CONTINUA (si el alumno hubiera obtenido una calificación igual o superior a un 5 sobre 10 en este apartado en la convocatoria ordinaria) y el resultado del EXAMEN FINAL, siempre que se haya alcanzado una calificación mínima de 4/10 en el examen final.

Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.

Los alumnos que hayan obtenido una calificación de menos de un 5 sobre 10 en la nota de evaluación continua en la convocatoria ordinaria serán calificados únicamente a través de su nota en el examen final de la convocatoria extraordinaria (es decir, su nota de evaluación continua no influirá en el resultado final).

Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.

#### Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

--

## 8. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

**MARTIN HERNANDEZ, ANTONIO (2011): Dirección de Recursos Humanos. TGD.- Santander**

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- PARDO, M. y LUNA, R. (2007). Recursos humanos para turismo. Madrid: Ed. Pearson Educación
- PUCHOL, L. (2007). Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Madrid: Ed. Díaz de Santos
- AGUIRRE DE MENA, J.M. (2000). *Dirección y gestión de personal*. Madrid: Ed. Pirámide
- ALCAIDE CASTRO, M. (1996). *Mercado de trabajo, reclutamiento y formación en España*. Madrid: Ed. Pirámide
- DELGADO GONZÁLEZ, S. (2006). *Recursos humanos*. Madrid: Ed. Thomson – Paraninfo
- DOLAN, SIMON L. (2007). *La gestión de los recursos humanos*. Madrid: Ed. McGraw Hill
- FERNÁNDEZ AGUADO, J. (1999). *Dirigir personas en la empresa. Enfoque conceptual y aplicaciones prácticas*. Madrid: Ed. Pirámide
- GALÁN GUTIÉRREZ, C. J. (2008). *Nóminas.- Seguridad Social.- Contratación laboral 2008*. Madrid: FC Editorial
- GASALLA, J. M.(2000). *La nueva dirección de personas. Marco paradójico del talento directivo*. Madrid: Ed. Pirámide
- JORGE ACOSTA, A. (2002). *Recursos humanos en empresas de turismo y hostelería*. Madrid: Ed. Prentice Hall
- LEAL MILLÁN, A. (1999). *El factor humano en las relaciones laborales: Manual de dirección y gestión*. Madrid: Ed. Pirámide
- LÓPEZ LÓPEZ, I.(2008). *Práctica de salarios y cotizaciones* . Madrid: Ed. CEF
- MARTÍN ROJO, I. (2000). *Dirección y gestión de empresas del sector turístico*. Madrid: Ed. Pirámide
- SAAVEDRA ROBLEDO, I. (2007). *Dirección de recursos humanos*. Madrid: UNED
- VALERO MATAS, J.A. *et al.* (2008). *Recursos humanos*. Madrid: Editorial Tecnos (Grupo Anaya, S.A.)

## 9. SOFTWARE

PROGRAMA/APLICACIÓN	CENTRO/PLANTA/SALA/HORARIO			

## 10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EN INGLÉS

Competencias lingüísticas en inglés	
Comprensión escrita	<input type="checkbox"/>
Comprensión oral	<input type="checkbox"/>
Expresión escrita	<input type="checkbox"/>
Expresión oral	<input type="checkbox"/>
Asignatura íntegramente escrita en inglés	<input type="checkbox"/>
Observaciones	