

GUÍADOCENTE DE LA ASIGNATURA

Informática Aplicada a la Gestión de Empresas Turísticas

Curso 2018/2019

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA

Título/s	GRADO EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	
Centro	ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO ALTAMIRA	
Módulo / materia	Sistemas de Información en el sector Turístico	
Código y denominación	GGHT02	Informática Aplicada a la Gestión de Empresas Turísticas
Créditos ECTS	6	
Tipo	Básica	
Curso / Cuatrimestre	1º	1º
Web	AUA VIRTUAL DE LA EUTA	
Idioma de impartición	Español	
Modalidad de impartición	Presencial	

Departamento		
Área de conocimiento		
Grupo docente		
Profesor responsable	Juan Saiz Ipiña	
Número despacho		
E-mail	saizj@eturismoaltamira.com	
Otros profesores	David Herrero García davidhg@eturismoaltamira.com	

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios

3. COMPETENCIA GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA

Competencias básicas

CB1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no Especializado.
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias genéricas

CG2	(Resolver) Capacidad para resolución de problemas. Se entiende por tal, la identificación, análisis y definición de los elementos significativos que constituyen un problema o aspecto a mejorar para resolverlo con criterio y de forma efectiva.
CG4	(Utilizar TIC) Capacidad para utilizar tecnologías de la comunicación y la información en el desempeño de las profesionales. El estudiante deberá conseguir aptitudes de manejo de hardware y software necesario como medio para la realización y culminación de las tareas necesarias en cada materia y en la vida laboral cotidiana.

Competencias específicas

CE15	Conocer las operaciones en el ámbito de la hotelería y la restauración, así como los programas informáticos utilizados en los mismos.
------	---

Resultados de aprendizaje de la asignatura

IAGET	Comprender el funcionamiento de las herramientas informáticas – hardware y software- que dan soporte a la gestión de la información en las empresas turísticas.
IAGET	Utilizar con soltura el vocabulario y conceptos vinculados a las tecnologías de la información y su relación con la gestión de empresas.
IAGET	Saber utilizar los servicios de Internet para la gestión de la información en las empresas turísticas y hoteleras
IAGET	Saber aplicar las herramientas ofimáticas para elaborar informes, mejorar la gestión y apoyar la toma de decisiones en las empresas turísticas y hoteleras.

4. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Con la presente asignatura da comienzo la formación en las Tecnologías de la Información y Comunicaciones desde un punto de vista instrumental. El objetivo en primer lugar es describir aspectos básicos correspondientes al sistema informático y su sistema operativo como entorno de trabajo.

En segundo lugar serán descritas una selección de las principales herramientas de carácter ofimático de la actualidad presentes en cualquier entorno profesional turístico

El objetivo principal será formar en el uso a nivel intermedio y avanzado de herramientas destinadas, a la utilización de correo electrónico2.0, edición de textos y al tratamiento de datos mediante hoja de cálculo; todas ellas con un claro enfoque de aplicación al sector turístico

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
• Teoría (TE)	14
• Prácticas en Aula (PA)	
• Prácticas de Laboratorio (PL)	35
• Prácticas Clínicas (PC)	
Subtotal horas de clase	49
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
• Tutorías (TU)	5
• Evaluación (EV)	6
Subtotal actividades de seguimiento	11
Total actividades presenciales (A+B)	60
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
• Trabajo en Grupo (TG)	
• Trabajo Autónomo (TA)	90
• Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
• Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	90
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS	Semanas de impartición	TE	PA	PL	PC	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP
BLOQUE TEMÁTICO 1:											
El sistema informático (el ordenador como instrumento de trabajo)	1,2	1	2			1	1		10		
BLOQUE TEMÁTICO 2:											
Office de Microsoft (Word)	3-9	7	17			2	3		45		
BLOQUE TEMÁTICO 3:											
Office de Microsoft (Excel)	10-18	6	16			2	2		35		
TOTAL DE HORAS		14	35			5	6		90		

Esta organización tiene carácter orientativo.

7.1 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Examen final convocatoria ordinaria) febrero	
Breve descripción *	
EVALUACIÓN CONTINUA (50% de la nota final del curso) Resolución en ordenador de unas 40 preguntas correspondientes a cada uno de los apartados de los temas.	
Tipología*	Examen práctico de resolución de ejercicios prácticos en sala de ordenadores
Actividad de evaluación final*	SI
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	50%
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	4 sobre 10
Actividad recuperable*	SI
Condiciones de la recuperación	Sí en un único examen final en Septiembre en sala de ordenadores resolviendo una serie de ejercicios prácticos
Duración estimada de la actividad	120´
Fecha estimada de realización*	Al finalizar el cuatrimestre
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

7.2 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 1)	
Breve descripción *	
Examen práctico del Tema 1 Resolución de unas 10 preguntas de supuestos de configuración del sistema operativo	
Tipología*	Una prueba práctica en sala de ordenadores
Actividad de evaluación final*	No
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	5%
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	4/10
Actividad recuperable*	Sí
Condiciones de la recuperación	Sí en un único examen final en Septiembre en sala de ordenadores resolviendo una serie de ejercicios prácticos
Duración estimada de la actividad	1 HORA
Fecha estimada de realización*	2 SEMANA
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

7.3 MÉTODOS DE EVALUACIÓN ((Prueba de Evaluación Continua 3)	
Breve descripción *	
Examen práctico del Tema 2 Realización de una prueba de unas 10 preguntas de configuración de documentos	
Tipología*	Una prueba práctica en sala de ordenadores
Actividad de evaluación final*	<input type="checkbox"/> No
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	25%
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	4/10
Actividad recuperable*	<input type="checkbox"/> Sí
Condiciones de la recuperación	Sí en un único examen final en Septiembre en sala de ordenadores resolviendo una serie de ejercicios prácticos
Duración estimada de la actividad	90 minutos
Fecha estimada de realización*	Semana 8
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

7.5 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 4)	
Breve descripción *	
Examen práctico del Tema 3 Realización de una prueba de unas 30 preguntas de formato resolución de casos realizados con la hoja de calculo	
Tipología*	Una prueba práctica en sala de ordenadores
Actividad de evaluación final*	Sí
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	20%
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	4/10
Actividad recuperable*	No
Condiciones de la recuperación	Sí en un único examen final en Septiembre en sala de ordenadores resolviendo una serie de ejercicios prácticos
Duración estimada de la actividad	90 minutos
Fecha estimada de realización*	Semana 14
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

7.6 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Examen final convocatoria extraordinaria) Septiembre	
Breve descripción *	
El examen se realizará en sala de ordenadores utilizándose la plataforma de elearning solicitándose la resolución de diferentes ejercicios prácticos y preguntas de respuesta corta.	
Tipología*	Examen bajo ordenador para la resolución de problemas
Actividad de evaluación final*	Sí
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	Véase el apartado de "Observaciones".
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	Véase el apartado de "Observaciones".
Actividad recuperable*	No
Condiciones de la recuperación	
Duración estimada de la actividad	2 horas
Fecha estimada de realización*	Periodo de evaluación de septiembre
Observaciones	
<p>Para hallar la calificación final de la asignatura se hará la media aritmética entre la NOTA DE EVALUACIÓN CONTINUA (si el alumno hubiera obtenido una calificación igual o superior a un 5 sobre 10 en este apartado en la convocatoria ordinaria) y el resultado del EXAMEN FINAL, siempre que se haya alcanzado una calificación mínima de 4/10 en el examen final. Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.</p> <p>Los alumnos que hayan obtenido una calificación de menos de un 5 sobre 10 en la nota de evaluación continua en la convocatoria ordinaria serán calificados únicamente a través de su nota en el examen final de la convocatoria extraordinaria (es decir, su nota de evaluación continua no influirá en el resultado final). Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.</p>	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

8. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Básica: Serán aportados apuntes y manuales en formato digital cubriendo las necesidades básicas documentales.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Complementaria: Consulta de textos y manuales de referencias publicados por las principales editoriales del sector de las aplicaciones más importantes utilizadas durante el desarrollo de la asignatura.

9. SOFTWARE

PROGRAMA/APLICACIÓN	CENTRO/PLANTA/SALA/HORARIO			
S.O. WINDOWS (últimas versiones)				
MICROSOFT OFFICE (últimas versiones)				

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EN INGLÉS

Competencias lingüísticas en inglés

Comprensión escrita	<input type="checkbox"/>
Comprensión oral	<input type="checkbox"/>
Expresión escrita	<input type="checkbox"/>
Expresión oral	<input type="checkbox"/>
Asignatura íntegramente escrita en inglés	<input type="checkbox"/>
Observaciones	