

---

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA**

**LENGUA EXTRANJERA II (INGLÉS)**

**Curso 2018/2019**

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA

<b>Título/s</b>	Grado en Gestión Hotelera y Turística	
<b>Centro</b>	Escuela Universitaria de Turismo "Altamira" (EUTA)	
<b>Módulo / materia</b>	Idiomas Aplicados al Turismo	
<b>Código y denominación</b>	GGHT20	LENGUA EXTRANJERA II (INGLÉS)
<b>Créditos ECTS</b>	6	
<b>Tipo</b>	Obligatoria	
<b>Curso / Cuatrimestre</b>	2º	2º
<b>Web</b>	Aula virtual de la EUTA	
<b>Idioma de impartición</b>	Inglés	
<b>Modalidad de impartición</b>	Presencial	

<b>Departamento</b>		
<b>Área de conocimiento</b>		
<b>Grupo docente</b>		
<b>Profesor responsable</b>	David E. Griffiths	
<b>Número despacho</b>		
<b>E-mail</b>	griffiths@eturismoaltamira.com	
<b>Otros profesores</b>	María S. Saiz	marisolsg@eturismoaltamira.com

## 2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

LENGUA EXTRANJERA I (INGLÉS)

### 3. COMPETENCIAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA

#### Competencias generales (CG) y básicas (CB)

CG3	(Comunicar) Comunicación oral y escrita. Consiste en la aptitud para saber transmitir eficazmente a la audiencia lo que se desea. El estudiante deberá ser capaz de elaborar y redactar informes, además de adquirir cualidades para conseguir una exposición oral adecuada.
CG5	(Negociar) Tratamiento de conflictos y negociación. Aptitud consistente en prever, tratar y solucionar los conflictos que en el mundo del trabajo suceden, así como el de utilización de técnicas adecuadas para mediar e impactar en las decisiones a tomar en el trato con personas y grupos.
CG8	(Internacionalizar) Trabajo en un contexto internacional y multicultural. Esta competencia consiste en saber comprender y adaptarse a la cultura social y empresarial de diversos países, de gran interés para la gestión turística y hotelera.
CB1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

#### Competencias específicas (CE)

CE13	Conocer las actividades profesionales que se desarrollan habitualmente en inglés dentro del sector turístico y los principios de su desempeño.
CE17	Comunicarse de forma oral y escrita en inglés.

#### Resultados de aprendizaje de la asignatura

	Desarrollar la competencia comunicativa oral en inglés (nivel básico) para su utilización en el contexto profesional del sector turístico, en particular del sector hotelero y de la restauración.
	Desarrollar la competencia comunicativa escrita en inglés (nivel básico) para su utilización en el contexto profesional del sector turístico, en particular del sector hotelero y de la restauración.

#### 4. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura LENGUA EXTRANJERA II (INGLÉS) tiene como finalidad principal reforzar la capacidad del estudiante para utilizar el idioma con un mayor grado de seguridad y flexibilidad, receptiva y productivamente, tanto en su forma hablada como escrita. El abanico de situaciones de comunicación se amplía, tanto en contextos generales como profesionales. Al completar esta asignatura, el estudiante debe ser capaz de expresar gran parte de lo que quiere decir, en lengua estándar y con un repertorio léxico sencillo pero amplio. Se sigue haciendo especial hincapié en el aspecto comunicativo de la lengua así como en los aspectos socioculturales de diversos países de habla inglesa.

#### 5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	
HORAS DE CLASE (A)	
• Teoría (TE)	30
• Prácticas en Aula (PA)	25
• Prácticas de Laboratorio (PL)	
• Prácticas Clínicas (PC)	
Subtotal horas de clase	<b>55</b>
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
• Tutorías (TU)	2,5
• Evaluación (EV)	2,5
Subtotal actividades de seguimiento	5
<b>Total actividades presenciales (A+B)</b>	<b>60</b>
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b>	
• Trabajo en Grupo (TG)	
• Trabajo Autónomo (TA)	90

• Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
• Evaluación No Presencial (EV-NP)	
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>90</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>150</b>

**6. ORGANIZACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA\***

CONTENIDOS	Semanas de impartición	TE	PA	PL	PC	TU	EV	TG	TA	TU - NP	EV- NP
<b>BLOQUE TEMÁTICO 1: CORRESPONDENCIA COMERCIAL</b>	21- 24										
Tema 1. Tramitar peticiones de clientes a través del servicio de habitaciones: lavandería, prensa, comida ...		2,5	2						7,5		
Tema 2. Tramitar correspondencia comercial propia del ámbito turístico		2,5	2						7,5		
Tema 3. Proporcionar información sobre la celebración de eventos para clientes de empresa		2,5	2						7,5		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 2: ALOJAMIENTO Y FORMAS DE PAGO</b>	25-28										
Tema 4. Facilitar información por escrito y por teléfono sobre las características del alojamiento y los servicios que ofrece un complejo hotelero		2,5	2,5						8,5		
Tema 5. Tramitar reservas de alojamiento por escrito y por teléfono / Gestionar la entrada de clientes (hotel)		2,5	2						7,5		
Tema 6. Describir un hotel para su inclusión en un folleto		2,5	2						7,5		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 3: RECLAMACIONES Y DISCULPAS</b>	30,31,33										
Tema 7. Atender quejas y reclamaciones en el ámbito turístico de forma oral y escrita / Rechazar peticiones de clientes argumentando educadamente los motivos		2,5	2,5						7,5		
Tema 8. Manejar cifras y ofrecer diferentes formas de pago / Atender demandas de cambio de divisas		2,5	2						7,5		
Tema 9. Efectuar los trámites de fin de estancia en un hotel		2,5	2						7,5		
<b>BLOQUE TEMÁTICO 4: INFORMACIÓN TURÍSTICA</b>	34-36										
Tema 10. Explicar cómo llegar a un lugar dentro del radio urbano manejando callejeros		2,5	2						7,5		
Tema 11. Describir y aconsejar sobre lugares de interés turístico		3	2						7		
Tema 12. Proporcionar información sobre fenómenos atmosféricos		2	2						7		
<b>TOTAL DE HORAS</b>		<b>30</b>	<b>25</b>			<b>2,5</b>	<b>2,5</b>		<b>90</b>		

\*Esta organización tiene carácter orientativo

## 7.1 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (EXAMEN FINAL CONVOCATORIA ORDINARIA) FEBRERO

### Breve descripción \*

El examen final constará de dos pruebas que abarcan las competencias lingüísticas asociadas al idioma Inglés descritas en el Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCERL): comprensión de lectura, comprensión auditiva, expresión e interacción escrita y expresión e interacción oral.

#### PRUEBA 1

- Comprensión de lectura
- Comprensión auditiva
- Expresión e interacción escrita

#### PRUEBA 2

- Expresión e interacción oral

<b>Tipología*</b>	Examen final escrito y oral
<b>Actividad de evaluación final*</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*</b>	50
<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder hacer la media con la calificación de evaluación continua y de esta forma superar la asignatura</b>	4/10
<b>Actividad recuperable*</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Condiciones de la recuperación</b>	Examen escrito y oral (examen único - convocatoria de Septiembre)
<b>Duración estimada de la actividad</b>	2 horas 30 minutos
<b>Fecha estimada de realización*</b>	Al finalizar el cuatrimestre
<b>Observaciones</b>	
<p>Para hallar la calificación final de la asignatura se hará la media aritmética entre la NOTA DE EVALUACIÓN CONTINUA y el resultado del EXAMEN FINAL, siempre que se haya alcanzado una calificación mínima de 4/10 en ambas pruebas del examen final. En el caso de que no se llegue al mínimo establecido (4/10) en cualquiera de las dos pruebas del examen final, el estudiante tendrá que realizar todo el examen (PRUEBAS 1 y 2) en la convocatoria extraordinaria. Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.</p>	
<b>Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial</b>	

\* Campos obligatorios.

## 7.2 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 1)

### Breve descripción \*

Prueba de comprensión de lectura

### Tipología\*

Prueba escrita presencial

### Actividad de evaluación final\*

NO

### Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura\*

10%

### Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

### Actividad recuperable\*

SI

### Condiciones de la recuperación

Un único examen en la convocatoria extraordinaria (Septiembre)

### Duración estimada de la actividad

50 minutos

### Fecha estimada de realización\*

Semana 24

### Observaciones

### Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

## 7.3 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 2)

### Breve descripción \*

Prueba sobre lecturas orientadas

### Tipología\*

Prueba escrita presencial

### Actividad de evaluación final\*

NO

### Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura\*

10%



<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura</b>	
<b>Actividad recuperable*</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Condiciones de la recuperación</b>	Un único examen en la convocatoria extraordinaria (Septiembre)
<b>Duración estimada de la actividad</b>	50 minutos
<b>Fecha estimada de realización*</b>	Semana 30
<b>Observaciones</b>	
<b>Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial</b>	

#### 7.4 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 3)

<b>Breve descripción *</b>	
Prueba léxico-gramatical	
<b>Tipología*</b>	Prueba escrita presencial
<b>Actividad de evaluación final*</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*</b>	10%
<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura</b>	
<b>Actividad recuperable*</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Condiciones de la recuperación</b>	Un único examen en la convocatoria extraordinaria (Septiembre)
<b>Duración estimada de la actividad</b>	50 minutos
<b>Fecha estimada de realización*</b>	Semana 34
<b>Observaciones</b>	

<b>Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial</b>

<b>7.5 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 4)</b>	
<b>Breve descripción *</b>	
Ejercicios sobre aspectos formales	
<b>Tipología*</b>	Actividad dirigida no presencial
<b>Actividad de evaluación final*</b>	<input type="checkbox"/> NO
<b>Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*</b>	10%
<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura</b>	
<b>Actividad recuperable*</b>	<input type="checkbox"/> SI
<b>Condiciones de la recuperación</b>	Un único examen en la convocatoria extraordinaria (Septiembre)
<b>Duración estimada de la actividad</b>	
<b>Fecha estimada de realización*</b>	A lo largo del periodo lectivo de la asignatura
<b>Observaciones</b>	
Entrega semanal	
<b>Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial</b>	

## 7.6 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 5)

### Breve descripción \*

Actividades programadas bajo Plataforma de Teleformación

### Tipología\*

Actividad dirigida no presencial

### Actividad de evaluación final\*

NO

### Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura\*

10%

### Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

### Actividad recuperable\*

SI

### Condiciones de la recuperación

Un único examen en la convocatoria extraordinaria (Septiembre)

### Duración estimada de la actividad

### Fecha estimada de realización\*

A lo largo del periodo lectivo de la asignatura

### Observaciones

Posible entrega semanal. Para contabilizar estas actividades habrá que alcanzar un 70% en cada ejercicio realizado.

### Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

## 7.7 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (EXAMEN FINAL CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA) SEPTIEMBRE

### Breve descripción \*

El examen final constará de dos pruebas que abarcan las competencias lingüísticas asociadas al idioma Inglés descritas en el Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCERL): comprensión de lectura, comprensión auditiva, expresión e interacción escrita y expresión e interacción oral.

#### PRUEBA 1

- Comprensión de lectura
- Comprensión auditiva
- Expresión e interacción escrita

#### PRUEBA 2

- Expresión e interacción oral

<b>Tipología*</b>	Examen final escrito y oral
<b>Actividad de evaluación final*</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI
<b>Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*</b>	Véase el apartado de "Observaciones"
<b>Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura</b>	Véase el apartado de "Observaciones"
<b>Actividad recuperable*</b>	<input type="checkbox"/> NO
<b>Condiciones de la recuperación</b>	
<b>Duración estimada de la actividad</b>	2 horas 30 minutos
<b>Fecha estimada de realización*</b>	Septiembre
<b>Observaciones</b>	
<p>Para hallar la calificación final de la asignatura se hará la media aritmética entre la NOTA DE EVALUACIÓN CONTINUA (si el alumno hubiera obtenido una calificación igual o superior a un 5 sobre 10 en este apartado en la convocatoria ordinaria) y el resultado del EXAMEN FINAL, siempre que se haya alcanzado una calificación mínima de 4/10 en ambas pruebas del examen final. Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.</p> <p>Los alumnos que hayan obtenido una calificación de menos de un 5 sobre 10 en la nota de evaluación continua en la convocatoria ordinaria serán calificados únicamente a través de su nota en el examen final de la convocatoria extraordinaria (es decir, su nota de evaluación continua no influirá en el resultado final). Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.</p>	
<b>Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial</b>	

## 8. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Libro de texto: Jones, L. (2005). *Welcome! English for the Travel and Tourism Industry*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Libro de referencia gramatical: Murphy, R. (2012). *English Grammar in Use*. Fourth Edition. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lecturas orientadas: Farrell, M. (1997). *The World of English*. Madrid: Longman Group Limited.
- Materiales didácticos programados bajo Plataforma de Teleformación

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Coe, N., Harrison, M., Petterson, N. (2008). *Oxford Practice Grammar Basic*. Oxford: Oxford University Press.
- Marks, T. (2007). *English Pronunciation in Use Intermediate*. Cambridge: Cambridge University Press.
- *Cambridge Compact Dictionary* (2008). Cambridge: Cambridge University Press.
- *Collins Cobuild Intermediate Dictionary* (2007). Andover: Heinle CENGAGE Learning.
- Jones, D. (2007). *Cambridge English Pronouncing Dictionary*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Naterop, B., Revell, R. (2004). *Telephoning in English*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Redman, S. (2011). *English Vocabulary in Use. Pre-intermediate and Intermediate*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Laws, A. (2010). *Writing Skills*. Andover: Heinle CENGAGE Learning.
- Collie, J., Marin, A. (2000). *What's It Like? Life and Culture in Britain Today*. Cambridge: Cambridge University Press.

## 9. SOFTWARE

PROGRAMA/APLICACIÓN	CENTRO/PLANTA/SALA/HORARIO			

## 10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EN INGLÉS

### Competencias lingüísticas en inglés

Comprensión escrita	<input checked="" type="checkbox"/>
Comprensión oral	<input checked="" type="checkbox"/>
Expresión escrita	<input checked="" type="checkbox"/>
Expresión oral	<input checked="" type="checkbox"/>
Asignatura íntegramente escrita en inglés	<input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones	