

GUÍADOCENTE DE LA ASIGNATURA

ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

Curso 2018/2019

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA

Título/s	Grado en Gestión Hotelera y Turística	
Centro	Escuela Universitaria de Turismo "Altamira"	
Módulo / materia	Administración de Organizaciones Turísticas	
Código y denominación	GGHT05	Organización de Empresas Turísticas
Créditos ECTS	6	
Tipo	Básica	
Curso / Cuatrimestre	1º	1º
Web	Aula virtual de la EUTA	
Idioma de impartición	Español	
Modalidad de impartición	Presencial	

Departamento		
Área de conocimiento		
Grupo docente		
Profesor responsable	José Luis Antón Roldán	
Número despacho		
E-mail	jlanton@euturismoaltamira.com	
Otros profesores		

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requieren conocimientos previos

3. COMPETENCIA GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA

Competencias genéricas

CG1	(Organizar-planificar). Capacidad de organización y planificación. Consiste en adquirir aptitudes para observar, evaluar y plantear propuestas para establecer pautas de organización y planificar actuaciones futuras de acuerdo con unos criterios preestablecidos.
CG2	(Resolver) Capacidad para resolución de problemas. Se entiende por tal, la identificación, análisis y definición de los elementos significativos que constituyen un problema o aspecto a mejorar para resolverlo con criterio y de forma efectiva.
CG10	(Emprender) Iniciativa y espíritu emprendedor. Capacidad para identificar nuevas oportunidades de negocio y diseñar las acciones necesarias para el desarrollo de las mismas.
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias específicas

CE5	Conocer los fundamentos de la gestión de empresas turísticas y sus diferentes sub-sistemas.
CE11	Comprender el comportamiento de las personas y los grupos de trabajo en empresas turísticas y aplicar las técnicas y métodos de recursos humanos.
CE12	Saber tomar decisiones estratégicas, incluyendo la planificación, ejecución y control de las mismas.

Resultados de aprendizaje de la asignatura	
	Conocer y distinguir las distintas áreas funcionales de una empresa turística.
	Alcanzar un conocimiento general de los problemas implícitos en la gestión y dirección de una empresa turística.
	Conocer la naturaleza y las funciones de la empresa turística como forma de organizar la actividad económica.

4. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Se pretende que los estudiantes tengan conocimiento de diferentes aspectos relacionados con la organización de empresas turísticas:

- Fundamentos de la empresa turística, abordando desde una perspectiva teórica y práctica el estudio de la empresa y su tipología, entre las que se encuentran las empresas del sector turístico.
- Distinguir los diferentes subsistemas empresariales, desde una perspectiva estructural y desde una perspectiva funcional.
- Comprender la organización y diseño organizativo de las empresas turísticas.
- Analizar la gestión de empresas turísticas, mediante el diagnóstico de diferentes casos concretos de la problemática empresarial.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
• Teoría (TE)	35
• Prácticas en Aula (PA)	20
• Prácticas de Laboratorio (PL)	
• Prácticas Clínicas (PC)	
Subtotal horas de clase	55
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
• Tutorías (TU)	2,5
• Evaluación (EV)	2,5
Subtotal actividades de seguimiento	5
Total actividades presenciales (A+B)	60
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
• Trabajo en Grupo (TG)	45
• Trabajo Autónomo (TA)	45
• Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
• Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	90
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS	Semanas de impartición	TE	PA	PL	PC	TU	EV	TG	TA	TU- NP	EV- NP
BLOQUE TEMÁTICO 1:											
Tema 1: La empresa. Especial referencia al Sector turístico.	1,2,3	5	2					9	9		
Tema 2: El empresario.	4,5	5	2					5	5		
Tema 3: Gestión de la PYME turística.	6,7	5	2					5	5		
Tema 4: La toma de decisiones en la empresa turística.	8,9	4	4			1,5	1,5	5	5		
BLOQUE TEMÁTICO 2:											
Tema 5: La localización y dimensión empresarial.	10,11	4	4					5	5		
Tema 6: La planificación y el control en la empresa turística.	12,13	4	1					5	5		
Tema 7: Fundamentos de organización de empresas turísticas.	14,15	4	1					5	5		
Tema 8: Los conceptos operativos básicos. Análisis de procesos	16,17,18	4	4			1	1	6	6		
TOTAL DE HORAS		35	20			2,5	2,5	45	45		

Esta organización tiene carácter orientativo.

7.1 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Examen final convocatoria ordinaria) febrero o junio	
Breve descripción *	
Examen de contenido teórico con cuestiones de desarrollo y preguntas tipo test con una ponderación del 60% y contenido práctico basado en la resolución de 3 tipos de ejercicios con una ponderación del 40%.	
Tipología*	Examen escrito
Actividad de evaluación final*	SI
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	50%
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	4 sobre 10
Actividad recuperable*	SI
Condiciones de la recuperación	Un único examen en la convocatoria extraordinaria de septiembre
Duración estimada de la actividad	1 hora
Fecha estimada de realización*	Al finalizar el cuatrimestre
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

7.2 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 1)

Breve descripción *

Presentación de trabajos siguiendo un formato condicional

Tipología*	Trabajo individual
Actividad de evaluación final*	NO
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	7,5%
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	0
Actividad recuperable*	SI
Condiciones de la recuperación	Un único examen en la convocatoria de Septiembre
Duración estimada de la actividad	1 hora
Fecha estimada de realización*	Al finalizar los temas 1,2 y 3.
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

7.3 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 2)

Breve descripción *

Examen de contenido teórico con cuestiones de desarrollo teórico y cuestiones tipo test

Tipología*

Examen escrito

Actividad de evaluación final*

NO

Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*

25%

Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

0

Actividad recuperable*

SI

Condiciones de la recuperación

Un único examen en la convocatoria de Septiembre

Duración estimada de la actividad

1 hora

Fecha estimada de realización*

Al finalizar el Bloque 1

Observaciones

Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

* Campos obligatorios.

7.4 MÉTODOS DE EVALUACIÓN ((Prueba de Evaluación Continua 3)	
Breve descripción *	
Actividades realizadas en clase (prácticas, resolución y discusión de problemas) de los temas del Bloque 2	
Tipología*	Actividades de clase
Actividad de evaluación final*	NO
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	17,5%
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	0
Actividad recuperable*	SI
Condiciones de la recuperación	Un único examen en la convocatoria de Septiembre
Duración estimada de la actividad	1 hora
Fecha estimada de realización*	Al irse desarrollando los temas del bloque 2
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

7.5 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 4)	
Breve descripción *	
Tipología*	
Actividad de evaluación final*	<input type="checkbox"/>
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	
Actividad recuperable*	<input type="checkbox"/>
Condiciones de la recuperación	
Duración estimada de la actividad	
Fecha estimada de realización*	
Observaciones	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

* Campos obligatorios.

7.6 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Prueba de Evaluación Continua 5)

Breve descripción *

Tipología*

Actividad de evaluación final*

Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*

Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

Actividad recuperable*

Condiciones de la recuperación

Duración estimada de la actividad

Fecha estimada de realización*

Observaciones

Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

7.7 MÉTODOS DE EVALUACIÓN (Examen final convocatoria extraordinaria) Septiembre

Breve descripción *

Examen de contenido teórico con cuestiones de desarrollo y preguntas tipo test con una ponderación del 70% y contenido práctico basado en la resolución de 2 tipos de ejercicios con una ponderación del 30%.

Tipología*

Examen escrito

Actividad de evaluación final*

SI

Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*

Véase el apartado de "Observaciones"

Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

5 sobre 10

Actividad recuperable*

NO

Condiciones de la recuperación

Véase el apartado de "Observaciones"

Duración estimada de la actividad

2 horas

Fecha estimada de realización*

Periodo de exámenes de Septiembre

Observaciones

Para hallar la calificación final de la asignatura se hará la media aritmética entre la NOTA DE EVALUACIÓN CONTINUA (si el alumno hubiera obtenido una calificación igual o superior a un 5 sobre 10 en este apartado en la convocatoria ordinaria) y el resultado del EXAMEN FINAL, siempre que se haya alcanzado una calificación mínima de 4/10 en el examen final.

Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.

Los alumnos que hayan obtenido una calificación de menos de un 5 sobre 10 en la nota de evaluación continua en la convocatoria ordinaria serán calificados únicamente a través de su nota en el examen final de la convocatoria extraordinaria (es decir, su nota de evaluación continua no influirá en el resultado final).

Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.

Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

8. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

CASANUEVA ROCHA, C., GARCÍA DEL JUNCO, J. Y CARO GONZÁLEZ, F.J. (2000): Organización y gestión de empresas turísticas, Pirámide.

CASANUEVA ROCHA, C, GALLEGO ÁGUEDA, M.A. (2012): Empresas y organizaciones turísticas, Pirámide, 2ª Edición.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

AGUIRRE SÁDABA, A., CASTILLO, A.M., TOUS, D. (2003): Administración de organizaciones, Pirámide.

CLAVER CORTÉS, E. (2000): Manual de Administración de Empresas, Cívitas.

GARCÍA DEL JUNCO, J. (2000): Fundamentos de gestión empresarial, Pirámide.

GARRIDO BUJ, S. (2000): Manual de gestión de empresas, Universitas.

HERNANDEZ ORTIZ, Mª. J. Casos prácticos de administración y organización de empresas. Ed. Pirámide. (2000)

MARTÍN ROJO, I. (1997): Economía y Administración de empresas turísticas, SPICUM.

PÉREZ GOROSTEGUI, E. (1998): Introducción a la administración de empresas, Centro de Estudios Ramón Areces.

9. SOFTWARE

PROGRAMA/APLICACIÓN	CENTRO/PLANTA/SALA/HORARIO			

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EN INGLÉS

Competencias lingüísticas en inglés

Comprensión escrita	<input type="checkbox"/>
Comprensión oral	<input type="checkbox"/>
Expresión escrita	<input type="checkbox"/>
Expresión oral	<input type="checkbox"/>
Asignatura íntegramente escrita en inglés	<input type="checkbox"/>
Observaciones	