

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS

Curso 2018/2019

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA

Título/s	Grado en Gestión Hotelera y Turística	
Centro	Escuela Universitaria de Turismo "Altamira"	
Módulo / materia	Fundamentos de Empresa/Organización de Empresas	
Código y denominación		GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS
Créditos ECTS	6	
Tipo	Obligatoria	
Curso / Cuatrimestre	3º	2º
Web		
Idioma de impartición	Español	
Modalidad de impartición	Presencial	

Departamento		
Área de conocimiento		
Grupo docente		
Profesor responsable	Pedro Cornejo Martín	
Número despacho		
E-mail	pcornejo@euturismoaltamira.com	
Otros profesores		

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No requiere conocimientos previos

3. COMPETENCIA GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA

Competencias genéricas

CG1	(Organizar-planificar). Capacidad de organización y planificación. Consiste en adquirir aptitudes para observar, evaluar y plantear propuestas para establecer pautas de organización y planificar actuaciones futuras de acuerdo con unos criterios preestablecidos.
CG2	(Resolver) Capacidad para resolución de problemas. Se entiende por tal, la identificación, análisis y definición de los elementos significativos que constituyen un problema o aspecto a mejorar para resolverlo con criterio y de forma efectiva.
CG7	(Motivar excelencia) Motivación por la calidad. Capacidad para desarrollar el trabajo y las tareas inherentes al mismo con el pensamiento orientado a hacer las cosas con la máxima calidad posible minimizando los errores, con el convencimiento de las grandes ventajas que ello reporta a las organizaciones.
CG8	(Internacionalizar) Trabajo en un contexto internacional y multicultural. Esta competencia consiste en saber comprender y adaptarse a la cultura social y empresarial de diversos países, de gran interés para la gestión turística y hotelera.
CG10	(Emprender) Iniciativa y espíritu emprendedor. Capacidad para identificar nuevas oportunidades de negocio y diseñar las acciones necesarias para el desarrollo de las mismas.
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Competencias específicas

CE5	Conocer los fundamentos de la gestión de empresas turísticas y sus diferentes sub-sistemas.
CE11	Comprender el comportamiento de las personas y los grupos de trabajo en empresas turísticas y aplicar las técnicas y métodos de recursos humanos.

Resultados de aprendizaje de la asignatura

	Conocer cómo interviene, dentro de la dirección de una empresa turística, la función de recursos humanos.
	Conocer y analizar las diferentes prácticas existentes en materia de recursos humanos en la empresa turística.
	Explorar la gestión de las relaciones laborales en el sector turístico.

4. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- Comprender la importancia de los Recursos Humanos en las empresas actuales y el papel que desempeña la dirección de Recursos Humanos en una empresa turística.
- Conocer qué es la Dirección de Recursos Humanos, qué orientaciones se han dado a lo largo de la historia y cuáles son sus objetivos.
- Saber planificar las necesidades cuantitativas y cualitativas de personal tanto a corto como a largo plazo.
- Saber qué acciones se deben tomar para reclutar y seleccionar empleados que tengan las competencias adecuadas propias de su puesto.
- Reflexionar sobre la naturaleza y exigencias del papel directivo en las organizaciones actuales, y sobre las habilidades que éste necesita para alcanzar con calidad y eficacia sus objetivos.
- Aceptar que uno de los grandes retos con los que se enfrenta el sector turístico es el de la calidad en su sentido más amplio, por lo que, los recursos humanos y más concretamente aquellas personas que prestan sus servicios en este sector tendrán un rol protagonista, haciendo depender la satisfacción de los clientes de la calidad y profesionalidad de estas personas.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
• Teoría (TE)	30
• Prácticas en Aula (PA)	25
• Prácticas de Laboratorio (PL)	-
• Prácticas Clínicas (PC)	-
Subtotal horas de clase	55
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
• Tutorías (TU)	2
• Evaluación (EV)	3
Subtotal actividades de seguimiento	5
Total actividades presenciales (A+B)	60
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
• Trabajo en Grupo (TG)	21
• Trabajo Autónomo (TA)	69
• Tutorías No Presenciales (TU-NP)	-
• Evaluación No Presencial (EV-NP)	-
Total actividades no presenciales	90
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS	Semanas de impartición	TE	PA	PL	PC	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP
BLOQUE TEMÁTICO 1: INTRODUCCIÓN.- LOS RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA	21-22-23	4	6			1		3	12		
BLOQUE TEMÁTICO 2: PLANIFICACIÓN.- ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	23-24-25	6	6				1	6	12		
BLOQUE TEMÁTICO 3: RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	26-27-28	6	6					6	12		
BLOQUE TEMÁTICO 4: RELACIONES SOCIOLABORALES	29-30-31	6	6				1	6	12		
BLOQUE TEMÁTICO 5: POLÍTICA DE COMPENSACIÓN. SISTEMA RETRIBUTIVO	33-34-35	4	7			1	1		12		
BLOQUE TEMÁTICO 6: MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN	35-36	4	4						9		
TOTAL DE HORAS		20	35	0	0	2	3	21	69		

Esta organización tiene carácter orientativo.

7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

7.1. Examen final de la convocatoria ordinaria (junio)

Breve descripción *

Examen Escrito que consta de tres partes:

Parte teórica desarrollo (30% de la nota del examen)

Consiste en dar respuesta a 2 preguntas de desarrollo.

Parte teórica tipo test (40% de la nota del examen)

Confección de Nómina: (30% de la nota del examen)

Tipología*	Examen escrito
Actividad de evaluación final*	Sí
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	50
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	4/10
Actividad recuperable*	Sí
Condiciones de la recuperación	Un único examen en la convocatoria de septiembre
Duración estimada de la actividad	2 horas
Fecha estimada de realización*	Al finalizar el cuatrimestre
Observaciones	
Para superar la asignatura los alumnos deberán obtener una nota final mínima de 5 (aprobado). La nota final es la media del Examen Escrito y de la Evaluación Continua.	
Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial	

7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

7.2. Prueba de evaluación continua 1

Breve descripción

Trabajos individuales

- Cata de presentación
- Confección de currículum
- Control de libro de lectura

Tipología*

Trabajos

Actividad de evaluación final*

NO

Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*

10

Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

0

Actividad recuperable*

Sí

Condiciones de la recuperación

Un único examen en la convocatoria de septiembre

Duración estimada de la actividad

6 horas

Fecha estimada de realización*

Todo el cuatrimestre

Observaciones

Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

7.3. Prueba de evaluación continua 2

Breve descripción

Trabajos en grupo

Plan de Recursos Humanos de un hotel

Actividades de contratos de trabajo y de Seguridad Social

Tipología*

Trabajos

Actividad de evaluación final*

NO

Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*

15

Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura

0

Actividad recuperable*

Sí

Condiciones de la recuperación

Un único examen en la convocatoria de septiembre

Duración estimada de la actividad

4 horas

Fecha estimada de realización*

Semanas 30 y 31

Observaciones

Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

7.4. Prueba de evaluación continua 3

Breve descripción

Actividades de evaluación tipo test. Se harán dos actividades de evaluación tipo test en el cuatrimestre

1ª prueba después de los temas 1 y 2

2ª prueba después de los temas 3 y 4

Tipología*	Exámenes
Actividad de evaluación final*	NO
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	25 % de la evaluación continua
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	0
Actividad recuperable*	Sí
Condiciones de la recuperación	Un único examen en la convocatoria de septiembre
Duración estimada de la actividad	2 horas
Fecha estimada de realización*	Semanas 26 y 33

Observaciones

Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

7. MÉTODOS DE EVALUACIÓN

7.6. Examen final de la convocatoria extraordinaria (septiembre)

Breve descripción

Examen Escrito que consta de tres partes:

Parte teórica desarrollo (30% de la nota del examen)

Consiste en dar respuesta a 2 preguntas de desarrollo.

Parte teórica tipo test (40% de la nota del examen)

Confección de Nómina: (30% de la nota del examen)

Tipología*	Examen
Actividad de evaluación final*	SÍ
Peso porcentual de la actividad en la valoración final de la asignatura*	Véase el apartado de "Observaciones".
Calificación mínima a obtener, en su caso, para poder superar la asignatura	5 sobre 10
Actividad recuperable*	NO
Condiciones de la recuperación	Véase el apartado de "Observaciones".
Duración estimada de la actividad	2 horas
Fecha estimada de realización*	Período de exámenes de septiembre

Observaciones

Para hallar la calificación final de la asignatura se hará la media aritmética entre la NOTA DE EVALUACIÓN CONTINUA (si el alumno hubiera obtenido una calificación igual o superior a un 5 sobre 10 en este apartado en la convocatoria ordinaria) y el resultado del EXAMEN FINAL, siempre que se haya alcanzado una calificación mínima de 4/10 en el examen final.

Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.

Los alumnos que hayan obtenido una calificación de menos de un 5 sobre 10 en la nota de evaluación continua en la convocatoria ordinaria serán calificados únicamente a través de su nota en el examen final de la convocatoria extraordinaria (es decir, su nota de evaluación continua no influirá en el resultado final).

Para aprobar la asignatura habrá que alcanzar una calificación global mínima de 5/10.

Condiciones de evaluación para los estudiantes a tiempo parcial

--

8. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

MARTIN HERNANDEZ, ANTONIO (2011): Dirección de Recursos Humanos. TGD.- Santander

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- PARDO, M. y LUNA, R. (2007). Recursos humanos para turismo. Madrid: Ed. Pearson Educación
- PUCHOL, L. (2007). Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Madrid: Ed. Díaz de Santos
- AGUIRRE DE MENA, J.M. (2000). *Dirección y gestión de personal*. Madrid: Ed. Pirámide
- ALCAIDE CASTRO, M. (1996). *Mercado de trabajo, reclutamiento y formación en España*. Madrid: Ed. Pirámide
- DELGADO GONZÁLEZ, S. (2006). *Recursos humanos*. Madrid: Ed. Thomson – Paraninfo
- DOLAN, SIMON L. (2007). *La gestión de los recursos humanos*. Madrid: Ed. McGraw Hill
- FERNÁNDEZ AGUADO, J. (1999). *Dirigir personas en la empresa. Enfoque conceptual y aplicaciones prácticas*. Madrid: Ed. Pirámide
- GALÁN GUTIÉRREZ, C. J. (2008). *Nóminas.- Seguridad Social.- Contratación laboral 2008*. Madrid: FC Editorial
- GASALLA, J. M.(2000). *La nueva dirección de personas. Marco paradójico del talento directivo*. Madrid: Ed. Pirámide
- JORGE ACOSTA, A. (2002). *Recursos humanos en empresas de turismo y hostelería*. Madrid: Ed. Prentice Hall
- LEAL MILLÁN, A. (1999). *El factor humano en las relaciones laborales: Manual de dirección y gestión*. Madrid: Ed. Pirámide
- LÓPEZ LÓPEZ, I.(2008). *Práctica de salarios y cotizaciones* . Madrid: Ed. CEF
- MARTÍN ROJO, I. (2000). *Dirección y gestión de empresas del sector turístico*. Madrid: Ed. Pirámide
- SAAVEDRA ROBLEDO, I. (2007). *Dirección de recursos humanos*. Madrid: UNED
- VALERO MATAS, J.A. *et al.* (2008). *Recursos humanos*. Madrid: Editorial Tecnos (Grupo Anaya, S.A.)

9. SOFTWARE

PROGRAMA/APLICACIÓN	CENTRO/PLANTA/SALA/HORARIO			

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EN INGLÉS

Competencias lingüísticas en inglés	
Comprensión escrita	<input type="checkbox"/>
Comprensión oral	<input type="checkbox"/>
Expresión escrita	<input type="checkbox"/>
Expresión oral	<input type="checkbox"/>
Asignatura íntegramente escrita en inglés	<input type="checkbox"/>
Observaciones	